




社会责任体系作业文件

文件编号：JH—SA3—13

分发号：

# 事故应急处理预案

第 B 版，第 0 次修订

编 制	连晓婷
审 核	
批 准	

制订日期：2017-01-06

实施日期：2017-02-06

---

汕头市京华塑胶有限公司

为了在发生安全事故或自然灾害、突发事件的紧急情况下迅速反应，做好防范措施和处理工作，降低事故造成人员伤亡和财产损失、以及对环境的危害。根据公司《事故应急处理预案》，结合公司实际情况，制定本事故应急处理预案。

## 第一章 总 则

- 一、贯彻“安全第一，预防为主”方针，尽最大努力保护人员、设备、财产安全。
- 二、公司成立安全生产领导小组和事故应急指挥部、应急小分队，负责应急状态下的指挥、组织、协调、救援、处理工作。
- 三、抢险救灾，人人有责。
- 四、储备适量的应急物资，并处于良好的备用状态。

## 第二章 机构设置及职责

一、事故应急救援指挥部由抢险救援组、事故调查组、善后工作组组成。

（一）事故应急救援系统实行行政责任替补原则，当指挥部负责人及组成人员因故不能履行职责的，由行政副职替补，确保随时到位，实施指挥。

（二）指挥部组成

1、公司安全生产委员会人员组成：由公司法定代表人、主管安全生产的副总经理及公司相关部门人员组成。

1)、事故现场抢险组人员组成：由现场保安人员、当值班干部等相关人员组成。

2)、事故现场保护组人员组成：由车间主管任组长，现场保安人员组成。

3)、事故现场通讯组人员组成：由行政负责人组成。

二、事故应急救援指挥部机构职责

（一）指挥部：

1、负责安全应急预案的制定、修改和宣传贯彻工作。

2、督促各部门落实应急预案措施，做好应急救援准备工作。制订应急救援预案演习方案（消防演练、应急救护演练等），并组织实施。

3、当发生安全事故、自然灾害、突发事件等事故及时赶赴事故现场，组织抢险、协调、保障、处理的应急救援工作。

4、负责统一指挥工作，确保人力、物力、财力资源及时到位，指令相关人员执行有关抢险救援工作。

（二）抢险救援组职责

根据指挥部的指令，确保有条不紊地进行抢险救援活动。同时注意保护好事故现场。

（三）事故调查组

根据“四不放过”原则，进行事故调查、分析、处理。当需要移动现场某些物体时，必要时做好现场标记、拍照、录像或绘制现场简图、并写出书面记录，妥善保存现场重要痕迹、物证等。查清事故发生的原因，提出防止再次发生事故防范措施，组织召开事故分析会，提出事故处理意见。向有关单位、部门汇报事故调查报告书。

（四）善后工作组

对事故伤亡者送医院救治和善后处理工作，及其家属进行安抚工作，协助解决工伤保险的有关事宜。

## 第三章 火灾事故控制

一、事故应急救援指挥部消防工作职责

1、贯彻执行《中华人民共和国消防条例》和有关消防法律法规。

2、组织实施逐级防火责任制和岗位防火责任制。

3、建立防火制度和安全操作规程和灭火预案。

- 4、组织防火检查，落实火灾隐患的整改工作。
- 5、组织员工、义务消防队、抢险队进行消防培训。
- 6、组织力量进行火灾扑救，保护火灾现场。
- 7、火灾事故调查、分析、处理。协助消防部门、上级单位对火灾调查。

## 二、各级人员在扑救火灾工作中的主要职责

### （一）指挥员的职责

负责指挥本公司员工进行救人、灭火、转移物资工作：

- 1、负责发布和解除灭火、救援命令、信号。
- 2、组织力量进行火情侦察，掌握火势发展情况，确定灭火方案。
- 3、向各部门、班组明确地布置救人、疏散物资和灭火、供水任务，并检查执行情况。
- 4、火势较大，难以自救时，向公安消防队救援；当公安消防队到达火灾现场时，向消防总指挥报告情况，服从统一指挥，带领员工贯彻执行。

### （二）生产部负责人的职责

生产部负责人在扑救火灾工作中，执行指挥员的指示，负责具体工作：

- 1、组织力量严密监视火势的发展，及时向指挥员报告火灾现场的变化情况，提出相应的对策。
- 2、按照指挥员的指示，向部门传达战斗任务，并不断检查执行情况。
- 3、组织警卫进行警戒工作。
- 4、组织抢险队现场救护工作。

### （三）行政部负责人的职责

负责灭火的后勤保障工作：

- 1、保证供水、供电不间断。
- 2、保证消防机械设备正常运行。
- 3、根据灭火的需要，及时供应消防器材装备、应急物资。
- 4、组织力量转移机械设备、疏散物资。
- 5、负责联络工作，及时准确传达命令，反映情况。
- 6、检查通讯设备，保持联络畅通，通过广播指导人员的疏散和自救。
- 7、交通工具调配工作。
- 8、对伤员的现场救治和护送伤员到医院治疗工作。
- 9、提供急救器材、药品和其它后勤工作。

### （四）班组负责人的职责

指挥班内员工进行救人、转移物资、灭火工作：

- 1、指挥班员正确使用消防设施、灭火器材。
- 2、搞好协同作战，组织相应的灭火器材支援灭火工作。
- 3、及时向指挥员报告火灾现场情况。
- 4、执行指挥员的指示。

### （五）义务消防队员（应急小分队成员）的职责

负责灭火、救人、转移物资、疏散人员等工作：

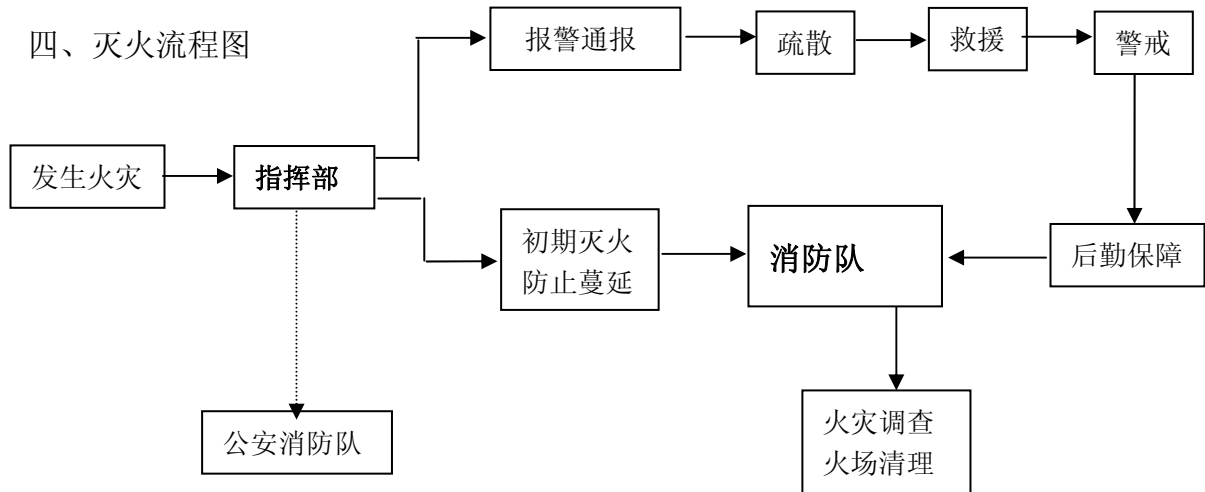
- 1、接到火警时，向有关部门报告，及时赶赴现场进行灭火、抢救工作。
- 2、正确使用消防器材，确定水带路线与水枪的设置地点。
- 3、听从指挥员的命令执行各项工作。
- 4、负责火灾现场的查漏工作，及时抢救伤员脱离火灾现场。

### （六）警卫员的职责

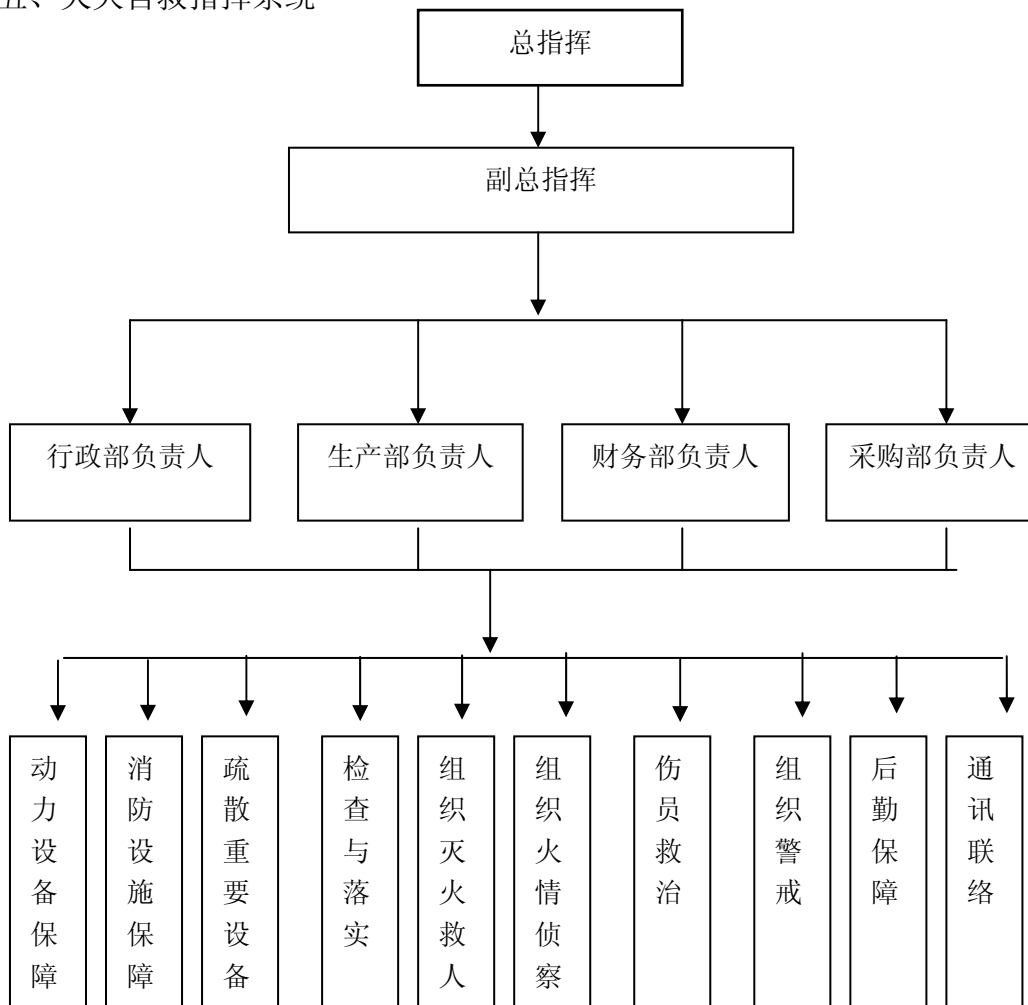
负责指导无关人员、车辆撤离现场，清除路障，保障消防通道畅通；负责现场安全警戒工作。

# 事故应急处理预案

## 四、灭火流程图



## 五、灭火自救指挥系统



## 六、灭火措施

1、当工棚宿舍、仓库、危险物品起火时，发现者或目击者应及时向有关领导或部门报告。如果是火灾初发阶段（萌芽时期），应及时对火苗进行扑救。

2、有关领导或有关部门、义务消防队员、抢险队员接到火警报告时，应及时组织力量进行灭火工作。

3、灭火方法：可采用冷却法、窒息法、隔离法、化学抑制法进行扑救。

4、根据火场情况，机动灵活地选择和使用消防设施、灭火器具。当火势扩大，一般扑救不可能时，应及时切断电源，撤离危险区内的人员和易燃易爆物品等物资。

5、电气火灾应先断电后再进行灭火。一般情况下先断电后再进行扑救，但在紧急情况下带电灭火时应选用不导电的灭火器（如：二氧化碳、干粉、卤代烷灭火器）进行灭火。

6、火势较大有必要时，拨打“119”向消防部门求援。

7 火灾现场自救注意事项：

(1)、参加救火人员应注意自我保护，使用灭火器材时应站在上风位置，预防因烈火、浓烟熏烤而受到伤害。

(2)、火苗袭来时要迅速疏散逃生，不要贪恋财物。

(3)、身上着火时，可就地打滚或用淋湿的衣物、麻袋覆盖压火苗，切勿奔跑或用手拍打，以免助长火势。

(4)、在扑救的同时要注意周围情况，防止中毒、坍塌、坠落、触电、物体打击等二次事故的发生。

8、被烧伤人员的现场救治

(1)、出事现场，立即采取急救措施，使伤员尽快脱离致伤物，以免继续伤害深层组织。

(2)、严重创伤出血的伤员救治应根据伤情正确地采取暂时性地止血、清洁包扎、固定和运送等方面措施。

(3)、伤员口渴时可给适量饮水或含盐饮料。

(4)、现场止血、包扎、固定后的伤员，应尽快转送到医院治疗，路途中要注意观察呼吸、脉搏、血压等的变化。

七、事故调查组进行火灾调查、分析、处理。

## 第四章 重大伤亡事故应急处理

### 一、报警和通讯

1、发现或得知事故情况的人员应立即向施工管理人员、班组长、安全员和本单位领导报告。

2、指挥部接到报警后，并通知指挥部成员、应急小分队成员各司其责，火速赶赴现场。及时组织一切力量抢救伤员，注意做好事故现场的保护工作。

3、指挥部成员、生产部根据事故类别迅速向公安、劳动、工会、等上级领导机关按规定时间内报告。

轻伤事故——1小时内报公司行政部。

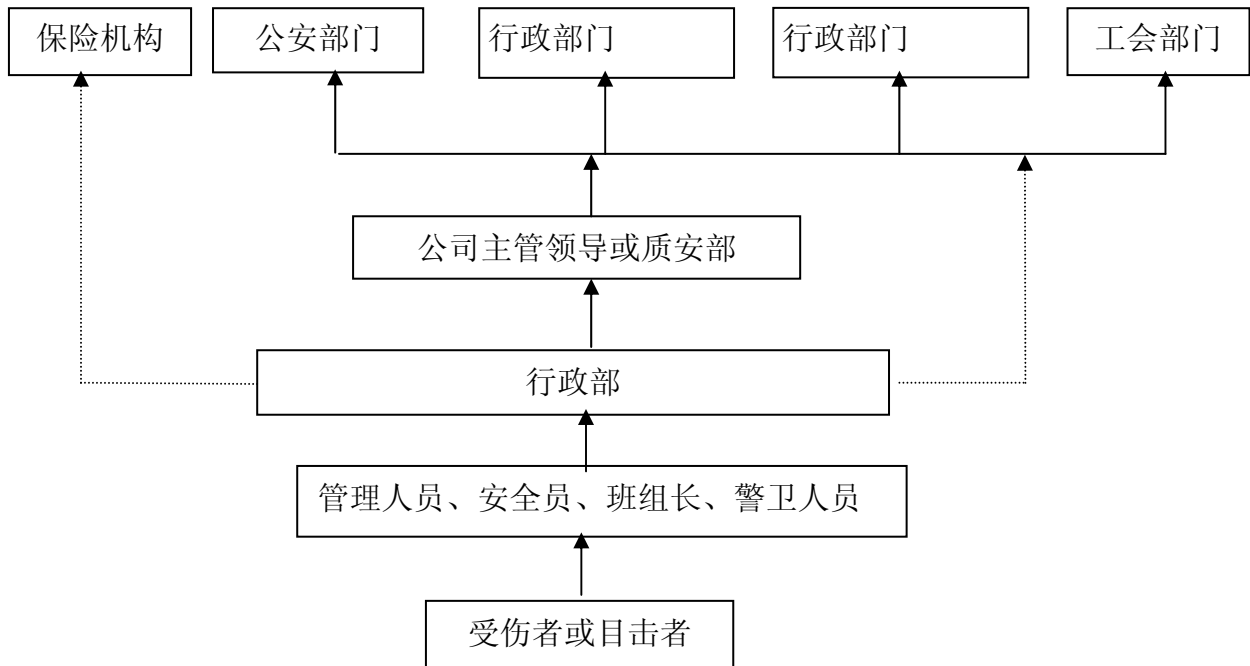
重伤事故——1小时内报公司行政部。

重伤三人或死亡一至二人事故——在4小时内报公司行政部的同时，向监理单位、建设单位、当地安监部门、工会、公安部门报告。

重大、特大死亡事故——即一次死亡三人以上——2小时内报公司行政部的同时，向工会、公安部门报告。

发生爆炸事故或火灾——应同时报当地公安、消防部门。

## 4、重大事故紧急联络系统表



5、报警和通讯应包括以下内容：

- ①事故发生时间、地点和相关设施。
- ②事故类型，初步估计伤害程度。
- ③联系人姓名和电话等。

## 二、现场急救措施（步骤）

- （一）抢险救援组进行抢救伤亡和转移物资等施救活动，防止事故扩大。
- （二）医疗救援组

1、初步检查伤员，判断伤员其神志、气管、呼吸循环是否有问题，如有休克或严重伤势时应采用急救措施，使伤员保持呼吸道通畅，视情况采取有效的止血、包扎伤口、固定、止痛等措施预防伤口感染或休克。注意保存好断离的器官或组织。

- 2、迅速使伤员脱离危险场所，及时送往医院救治。
- 3、对伤员提供紧急的监护和救治。
- 4、呼救。专车派送或求援救护车，注意路途中继续施救，直到医院治疗。
- 5、到达医院救治伤员前应反映伤员的伤情和经过及简单的救治过程。

三、警卫员维护秩序，疏散无关人员，控制事故区域的边界人员和车辆进出，清除路障。

四、善后工作组进行事故善后处理工作。

五、指挥部协助公安部门、劳动部门等有关部门对事故进行调查、取证工作。

六、事故调查组按事故的“四不放过”原则进行调查、分析、处理。

## 第五章 抢救伤员应急措施

一、抢救和重点放在对休克、骨折和出血等伤害进行处理。

二、及时组织抢救伤者，首先观察伤者的受伤情况、部位、伤害性质，如伤员发生休克，应先处理休克。遇呼吸、心跳停止者，应立即进行人工呼吸，胸外心脏挤压进行急救（心肺复苏法）。处

于休克状态的伤员要让其安静、保暖、平卧、少动，并将下肢抬高约 20 度左右，尽快送医院进行抢救治疗。

三、出现颅脑损伤，必须维持呼吸道通畅。昏迷者应平卧，面部转向一侧，以防舌根下坠或分泌物、呕吐物吸入，发生喉阻塞。有骨折者，应初步固定后再搬运。遇有严重的颅底骨折及严重的脑损伤症状出现，创伤处用消毒的纱布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎后，及时送就近有条件的医院治疗。

四、发现脊椎受伤者，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎好后及时送医院。搬运时，将伤者平卧放在帆布担架或硬板上，以免受伤的脊椎移位、断裂造成截瘫，招致死亡。抢救脊椎受伤者，搬运过程中，严禁只抬伤者的两肩与两腿或单肩背运。

五、发现伤者手足骨折，不要盲目搬动伤者。应骨折部位用夹板把受伤位置临时固定，防止断端再移位或刺伤肌肉，神经或血管。固定方法：以固定骨折处上下关节为原则，可就地取材，用木板、厚竹片等，在无材料的情况下，上肢可固定在身侧，下肢与腓侧下肢缚在一起。

六、遇有创伤性出血的伤员，应迅速包扎止血，使伤员保持在头低脚高的卧位，并注意保暖。正确的现场止血措施如下：

1、一般伤口小的止血法：先用生理盐水（0.9%NaCl 溶液）冲洗伤口，涂上红药水，然后盖上消毒纱布，用绷带较紧地包扎。

2、加压包扎止血法：用纱布、棉花等作成软垫，放在伤口上再加包扎来增强压力而止血。

3、止血带止血法：选择弹性好的橡皮管、橡皮带或三角巾、毛巾、带状布条等，上肢出血结扎在臂上 1/2 处（靠近心脏位置），下肢出血结扎在大腿上 1/3 处（靠近心脏位置）。结扎时，在止血带与皮肤之间垫上消毒纱布棉垫。每隔 25~40 分钟放松一次，每次放松 0.5~1 分钟。

七、动用最快交通工具或其他措施，及时把伤者送往医院抢救。运送过程中应尽量减少颠簸，同时密切注意伤者的呼吸、脉搏、血压及伤口的情况。当现场不具备条件时，应第一时间拨打 120 急救中心或医院电话进行求助。

### 第六章 触电事故救援措施

#### 一、及时使触电者脱离电源的方法

1、立即将控制开关、插座断开。

2、当电线触及人体，来不及断开开关、电器时，可用绝缘物如竹木棒等将电线移开。

3、必要时可用绝缘工具切断导线。

4、短路的方法迫使保护装置动作断开电源。（一般由电工操作）

5、立即通知有关部门停电。

#### 二、对触电者进行简单的诊断，视不同情况进行分别处理。

1、通畅气道。首先清除口中异物。使触电者仰面躺在平硬的地方，速解开其领扣、紧身衣和裤带。若发现触电者口内有食物、假牙、血块等异物，可将其身体及头部同时侧转，迅速用手指交叉从口角处插入，从口中取出异物，操作中要注意防止将异物推到咽喉深入。第二，采用仰头抬颊法畅通气道。操作时，救护人用一只手放在触电者前额，另一只手的手指将其颌骨向上抬起，两手协同将头部推向后仰，舌根自然随之抬起、气道即可畅通。为使触电者头部后仰，可于其颈部下方垫适量厚度的物品，但严禁用枕头或其他物品垫在触电者头下。

2、对呼吸心跳尚存，但神志昏迷者，应让其仰卧，注意避免受寒。

3、心跳尚存、呼吸停止，可用口对口（鼻）人工呼吸法施救。使触电者仰卧，松解衣扣和腰带，清除口腔内痰液、呕吐物、血块、泥土等，保持呼吸道畅通，救护人员一手将其下颌托起，使其头尽量后仰，另一只手捏住其鼻孔，深吸一口气，对住触电者的口用力吹气，然后立即离开其口，同时松开捏鼻孔的手。吹气力量要适中，次数以每分钟 16~18 次为宜。

4、心跳停止，呼吸尚存，可有心脏挤压法施救。将触电者仰卧在地上或硬板床上，救护人员跪在或立于伤者一侧，面对触电者，将右手掌置于触电者胸骨下段及剑突部，左手置于右手之上，以上身的重量用力把胸骨下段向后压向脊柱，随后将手腕放松，每分钟挤压 60~80 次。在进行胸外挤压时，宜将伤者头放低以静脉血回流。

5、心跳、呼吸均停止，可用人工呼吸法和心脏挤压法进行施救。一般做四次心脏挤压，做一次人工呼吸。

四、将触电者及时送往医院治疗，路途中继续施救，直至医院。

## 第七章 防中毒、防暑降温措施

### 一、防食品中毒

- 1、购买食品须符合卫生有关要求，不买过期、变质、腐烂等到不符合卫生要求的食品。
- 2、生、熟食品应分开存放，做好防鼠、防害虫、苍蝇等安全隔离措施。
- 3、买回来的食品、蔬菜应经过检查，清洗干净。
- 4、若发生食物中毒，须立即送中毒者到医院治疗。

### 二、防暑降温

- 1、高温天气，适当调整劳动休息时间，尽量避开中午高温时时间，做到劳逸结合。
- 2、作业过程中适当增加间息时间，做好个人防护措施减少热辐射。
- 3、电焊作业场所加强通风，疏散热源。
- 4、供应含盐的清凉饮料，并注意饮食卫生。
- 5、储备应急药品、器材，发现中暑者立即采取措施治疗。

## 第八章 治安突发事件控制措施

当发生突发事件（如打群架、违法乱纪、严重扰乱工作秩序等行为）时：

- 一、耐心劝说教育，以理说服。
- 二、及时向公司领导报告。
- 三、有必要时报警，移交公安机关处理。
- 四、组织现场保安员维护秩序，制止其违法乱纪的行为。

## 第九章 培训和演练

### 一、培训（定期对有关人员进行培训）

#### （一）对操作人员的培训内容：

- 1、鉴别异常情况并及时上报的能力与意识。
- 2、对待各种事故如何处理。
- 3、自救与互相救护的能力。

#### （二）对义务消防队员、应急小分队成员的培训内容



- 1、各种消防器材、工具的技能与知识。
- 2、任务的目的是如何完成任务。
- 3、与上下级联系的方法和各种信号的含义。

### （三）对群众的培训内容

- 1、具有哪些危险隐患；进行危害辨识与控制方法、措施。
- 2、防护用具的使用和自制简单防护用具。
- 3、各种信号的含义。
- 4、紧急状态下如何行动。

### 二、训练和演习

定期组织进行综合训练和演习。

## 第十章 预案的评估和修改

一、为了能把新技术和新方法运用到应急救援中去，及对不断变化的具体情况保持一致，预案根据实际情况重新修订。

二、对危险源和新增装置、人员变化进行定期检查，对预案及时更新。

三、在实践和演习中提高指挥水平，对预案进一步合理化。

事故应急处理预案是一项复杂的系统工程，在今后的工作实践中须不断总结经验，修订完善针对性、可操作性较强的应急处理预案。

## 第十一章 事故的进一步处理

由行政负责人安排专员负责医院救治、护理工作，同时，由行政负责人做好如下对外协调工作：

- 一、 伤者家属进行联系，做好善后处理工作。
- 二、 对外发布信息及向有关部门汇报情况。